



おかげさまで、JAL は SKYTRAX「5 スター」を獲得しました

～エコノミークラスシートでは、3 回目の「世界一」を受賞～

2018 年 7 月 17 日
第 18046 号



JAL は、SKYTRAX 社^{(*)1}の 2018 年「ワールド・エアライン・アワード (World Airline Awards)^{(*)2}」において、世界最高品質と認められ、「ワールド・エアライン・スター・レーティング^{(*)3}」の最高ランクである「5 スター」の評価をいただきました。さらに、エコノミークラスシートも、2 年連続 3 回目となる「ベスト・エコノミークラス・エアラインシート (Best Economy Class Airline Seats)」賞^{(*)4}も受賞しました。

JAL グループは、中期経営計画において、2020 年度までに、お客さま満足度を世界トップレベルにまで上げるべく、世界中のお客さまにとって魅力ある商品・サービスの提供に取り組んでいます。これまで磨き上げてきた商品、サービスを海外のお客さまにも提供できるよう、グローバルな視点から、機内食や機内エンターテインメント、空港・ラウンジサービスなどを改善してきたほか、多様化するお客さまのニーズに寄り添った幅広い選択肢の提供や、パーソナルかつ高品質なサービスの導入を進めてきたことが評価され、「5 スター」を獲得することができました。

JAL は、これまでも米国の FlightStats 社によるアジア・パシフィック主要航空会社メインライン部門/ネットワーク部門での 6 年連続第 1 位^{(*)5}の高い定時性品質、世界最大の旅行サイト「TripAdvisor[®]」が旅行者の口こみや評価をランキング化した「トラベラーズチョイス™ 世界の人気エアライン」で世界 4 位^{(*)6}となるなど、数々の賞をいただいております。今回、もっとも権威ある賞のひとつである SKYTRAX より、「5 スター」認定を受け、サービスや品質を、さらに世界トップレベルへ高めてまいります。

JAL は、これからも「世界で一番選ばれ、愛される航空会社」を目指し、世界中のお客さまの声に耳を傾け、すべてのお客さまに快適な空の旅をご提供できるよう、商品・サービスの導入にチャレンジしてまいります。



(*)1 SKYTRAX 社 <http://www.airlinequality.com/> <https://skytraxratings.com/> <http://skytraxresearch.com/>

(*)2 ワールド・エアライン・アワード <http://www.worldairlineawards.com/>

(*)3 ワールド・エアライン・スター・レーティング: 1999 年より導入された SKYTRAX 社による航空会社スター格付プログラム

(*)4 ベスト・エコノミークラス・エアラインシート賞 <http://www.worldairlineawards.com/>

(*)5 プレスリリース 2018 年 01 月 17 日「JAL、2017 年の定時到着率でアジア・パシフィック地域 1 位に」

<http://press.jal.co.jp/ja/release/201801/004570.html?ga=2.148563253.348956508.1530883428-423943504.1481082947>

(*)6 プレスリリース 2018 年 04 月 09 日「世界の人気エアライン 2018」で 2 年連続日本のベストエアラインに

<http://press.jal.co.jp/ja/release/201804/004684.html?ga=2.250717828.348956508.1530883428-423943504.1481082947>

以上